

algemene voorwaarden

Vastgesteld op 1 juni 2017



Inhoud

algemene voorwaarden	1
I Algemeen.....	3
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
Artikel 3 offerte, opdracht en totstandkoming overeenkomst	3
II Uitvoering overeenkomst.....	4
Artikel 4 algemene verplichtingen opdrachtgever.....	4
Artikel 5 algemene verplichtingen voor ArcheoCare v.o.f.	4
Artikel 6 Conditie, Kwaliteit en Garantie.....	4
Artikel 7 Wijziging overeenkomst	4
Artikel 8 Transport, Uitrusting en materialen	5
Artikel 9 Tijdstip van Oplevering	5
Artikel 10 Toerekenbare tekortkoming.....	5
Artikel 11 Niet toerekenbare tekortkoming.....	5
Artikel 12 Aansprakelijkheid en verzekering.....	6
Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen	6
III Financiële bepalingen.....	6
Artikel 14 Prijzen, meerwerk en minder werk	6
Artikel 15 Facturering en betaling.....	7
IV Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten	8
Artikel 16 Diensten	8
V Einde overeenkomst	8
Artikel 17 Opzegging	8
Artikel 18 Ontbinding	8
Artikel 19 Vernietiging.....	8

I Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd. Onder deze definities wordt verstaan:

- a. **Diensten (Dienst):** de door ArcheoCare v.o.f. te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de opdrachtgever
- b. **Object:** een archeologisch of cultuurhistorisch voorwerp
- c. **offerte:** een aanbod tot prestatie
- d. **offerteaanvraag:** een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de opdrachtgever voor te verrichten prestaties
- e. **opdrachtgever:** de in de overeenkomst genoemde wederpartij, zijnde (rechts)persoon, van ArcheoCare v.o.f.;
- f. **Oplevering:** overdracht van objecten en documenten op basis van de overeenkomst
- g. **overeenkomst:** alle door partijen getekende documenten die door opdrachtgever en ArcheoCare v.o.f. zijn overeengekomen, inclusief daarbij behorende getekende bijlagen;
- h. **partijen/Partij:** opdrachtgever en/of ArcheoCare v.o.f.;
- i. **Rapportage:** de door ArcheoCare v.o.f. vast te leggen documenten bij de te verrichten dienst(en)
- j. **Prestatie:** de te verrichten dienst(en);
- k. **Werkdag:** kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 algemene termijnenwet

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van - alle offerteaanvragen en overeenkomsten met betrekking tot de door ArcheoCare v.o.f., gevestigd te Maarsse, te leveren prestaties.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

2.4 Door het indienen van de offerte wijst ArcheoCare uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

Artikel 3 offerte, opdracht en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van ArcheoCare v.o.f., in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding binnen gestanddoeningstermijn is opgenomen.

3.2 ArcheoCare v.o.f. kan een offerte intrekken of wijzigen.

3.3 De offerte van ArcheoCare v.o.f. heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dagtekening van de offerte.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de offerte van ArcheoCare v.o.f. per e-mail of brief heeft verzonden aan ArcheoCare v.o.f..

II Uitvoering overeenkomst

Artikel 4 algemene verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zal op verzoek van ArcheoCare v.o.f. alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 4.2 De opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed opdrachtgever betaamt en zal zich indien nodig inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 De opdrachtgever moet ArcheoCare v.o.f. schriftelijk inlichten over omstandigheden, die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.

Artikel 5 algemene verplichtingen voor ArcheoCare v.o.f.

- 5.1 ArcheoCare v.o.f. zal zijn verplichtingen zoals overeengekomen is in de overeenkomst in nauwe samenwerking met de opdrachtgever nakomen.
- 5.2 ArcheoCare v.o.f. zal de opdrachtgever op de hoogte houden over de uitvoering van de overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. ArcheoCare v.o.f. moet de opdrachtgever schriftelijk inlichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de overeenkomst geen rekening is gehouden.

Artikel 6 Conditie, Kwaliteit en Garantie

- 6.4 Opdrachtgever levert de objecten in een zo stabiel mogelijke conditie aan. De overdracht van de objecten wordt in een *Overdrachtsformulier* vastgelegd. De begintoestand wordt door ArcheoCare v.o.f. vastgelegd in een zogenaamde nulmeting en is in grote mate bepalend voor het eindresultaat.
- 6.5 ArcheoCare v.o.f. garandeert dat de geleverde prestaties voldoen aan de overeenkomst, aan de geldende normen zoals die zijn vastgesteld in de meest recente versie van de **Kwaliteitsnorm Nederlandse Archeologie** (KNA) en aan de in het vakgebied algemeen aanvaarde richtlijnen
- 6.6 Deze kwaliteit wordt gegarandeerd in het unieke *ArcheoCare Garantie Certificaat*.
- 6.7 Bij Oplevering wordt de overdracht van de objecten in een *Overdrachtsformulier* vastgelegd. ArcheoCare v.o.f. geeft bij oplevering in de rapportage altijd een advies voor de opslag van en/of omgang met de behandelde objecten. N.B. dit is géén garantie.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

- 7.1 De opdrachtgever is bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en schriftelijke instemming van ArcheoCare v.o.f. over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 7.2 ArcheoCare v.o.f. is bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en schriftelijke instemming van de opdrachtgever over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 7.3 In dit kader blijven partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 Transport, Uitrusting en materialen

- 8.1 Transport van objecten van en naar ArcheoCare v.o.f. wordt door opdrachtgever verzorgd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 De betreffende partij draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanig vervoer van de objecten, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het afleveren / lossen daar veilig kan plaatsvinden.
- 8.3 ArcheoCare v.o.f. zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken - niet van de opdrachtgever afkomstige – goederen, materialen en uitrusting (apparaten en/of gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 ArcheoCare v.o.f. is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte goederen, materialen en uitrusting.

Artikel 9 Tijdstip van Oplevering

- 9.1 ArcheoCare v.o.f. zal zich inspannen om zich te houden aan de termijn van uitvoering van de desbetreffende prestaties, zoals vermeld in de overeenkomst.
- 9.2 ArcheoCare v.o.f. stelt de opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging.
- 9.3 Partijen bepalen gezamenlijk een later tijdstip van oplevering in het geval van punt 9.2.

Artikel 10 Toerekenbare tekortkoming

- 10.1 Indien één van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de partij toekomstige wettelijke rechten.
- 10.2 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 11 Niet toerekenbare tekortkoming

- 11.1 De opdrachtgever kan zich jegens ArcheoCare v.o.f. enkel op overmacht beroepen, mits de opdrachtgever ArcheoCare v.o.f. zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van objecten voor de uitvoering van de werkzaamheden, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtgever of tekortschieten van door hem in geschakelde derden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van ArcheoCare v.o.f. zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door ArcheoCare v.o.f. aan opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs (exclusief BTW).
- 12.3 ArcheoCare v.o.f. heeft hiervoor een **Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB)** afgesloten.
- 12.4 De opdrachtgever vrijwaart ArcheoCare v.o.f. tegen eventuele aanspraken van derden op van toepassing zijnde schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door ArcheoCare v.o.f. van de overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde prestaties van ArcheoCare v.o.f..
- 12.5 ArcheoCare v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 12.6 ArcheoCare v.o.f. zal vanaf het aangaan van de overeenkomst naar behoren verzekerd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 13.2 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de offerteaanvraag, de totstandkoming van de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst, zal dit in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ArcheoCare v.o.f. ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

III Financiële bepalingen

Artikel 14 Prijzen, meerwerk en minder werk

- 14.1 ArcheoCare v.o.f. zal de overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn offerte genoemde prijzen in Euro's.
- 14.2 Niet redelijkerwijs in de overeenkomst inbegrepen extra prestaties zijn meerwerk.
- 14.3 Meerwerk zal door ArcheoCare v.o.f. slechts in uitgevoerd worden nadat de omschrijving en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de opdrachtgever.
- 14.4 Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen de tarieven zoals opgenomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15 Facturering en betaling

15.1 Op de factuur vermeldt ArcheoCare v.o.f. de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen;

- Naam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- IBAN-rekeningnummer en de benodigde BIC-gegevens;
- BTW nummer;
- KvK nummer;
- Het factuuradres van ArcheoCare v.o.f.;
- Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW
- De betalingstermijn

15.2 ArcheoCare v.o.f. hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen partijen in de overeenkomst. De opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van ArcheoCare v.o.f. betalen.

15.3 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan ArcheoCare v.o.f. vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.

15.4 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door opdrachtgever aan ArcheoCare v.o.f. verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of ArcheoCare v.o.f. buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van ArcheoCare v.o.f. om schadevergoeding te vorderen.

15.5 Onverminderd de overige rechten van ArcheoCare v.o.f. uit hoofde van dit artikel, is opdrachtgever jegens ArcheoCare v.o.f. gehouden om de incassokosten te vergoeden die ArcheoCare v.o.f. heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

IV Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten

Artikel 16 Diensten

- 16.1 ArcheoCare v.o.f. zal zich inspannen om de Diensten uit te voeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst.
- 16.2 ArcheoCare v.o.f. draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zijn eigen prestaties

V Einde overeenkomst

Artikel 17 Opzegging

- 17.1 Ieder der partijen is gerechtigd te allen tijde de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de overeenkomst is opgenomen, kunnen partijen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst.
- 17.2 Tussen opdrachtgever en ArcheoCare v.o.f. vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door ArcheoCare v.o.f. ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht geleverde prestaties en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.
- 17.3 ArcheoCare v.o.f. hoeft opdrachtgever op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.

Artikel 18 Ontbinding

- 18.1 Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst;
 - ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 18.2 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.
- 18.3 Ingeval van ontbinding door de opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is de opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan ArcheoCare v.o.f. voor de prestaties die niet door ArcheoCare v.o.f. zijn verricht. Eventuele aan ArcheoCare v.o.f. verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt ArcheoCare v.o.f. terug aan de opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
- 18.4 Ingeval van ontbinding door ArcheoCare v.o.f. als bedoeld in lid 1 is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan ArcheoCare v.o.f. voor de prestaties die niet door ArcheoCare v.o.f. zijn verricht.

Artikel 19 Vernietiging

- 19.1 Indien één van de partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.